

Soluții moderne pentru creșterea profitului în sectorul medical

Experiența TotalSoft ↔ performanța Medicover

Pentru clinicile private, eficiența nu reprezintă doar o problemă de viață și de moarte în ceea ce-i privește pe pacienți, ci și una de profitabilitate. Jucătorii privați din domeniul sănătății știu că fără profit nu pot rămâne pe piață, iar menținerea în top nu se poate obține fără a fi în pas cu noile tehnologii. O soluție informatică complexă, poate cea mai avansată din România la ora actuală, funcționează la Medicover, implementată de TotalSoft.



Virgil Ivan, director general Synevo-Medicover, Liviu Dan Drăgan, director general Totalsoft

Indiferent că e vorba despre analize de laborator, evidența pacienților sau gestiunea produselor farmaceutice, activitățile sunt automatizate și integrate într-o soluție informatică unică, implementată de compania TotalSoft, funcțională în toate clinicile și laboratoarele Medicover.

De ce a avut nevoie Medicover de aplicația TotalSoft? Virgil Ivan, directorul general al Synevo (parte integrantă a firmei Medicover), spune, referindu-se la activitatea din cele opt laboratoare ale clinicii din întreaga țară: „Principala problemă a serviciilor din laborator era timpul. Eliberarea rezultatelor analizelor pacienților dura prea mult. Promptitudinea acestor servicii este încă o piatră de încercare pentru eficiența fiecărui laborator. Se strângeau teancuri de rezultate care trebuiau trimise prin fax. Desigur, și trimiterea prin poștă era consumatoare de timp”. În prezent, datorită soluției implementate de TotalSoft, în momentul în care rezultatele sunt validate de medicii laboratorului, acestea pot fi accesate prin intermediul internetului.

După cum afirmă Liviu Dan Drăgan, directorul general al TotalSoft, într-un laborator informatizarea e mai importantă decât în alte sectoare ale sănătății. „Sunt

câteva procese care necesită informatizare foarte rapidă. Laboratoarele implică un volum mare de pacienți. Identificarea acestora este esențială, e o problemă de confidențialitate, de eficiențizare, pentru ca și costurile să fie mai mici”, apreciază oficialul TotalSoft.

Fără informatizare nu există business eficient

Cele opt laboratoare ale Medicover de la nivel național funcționează într-o rețea unitară. „Modulul de laborator integrat în soluția TotalSoft este dezvoltat pentru medici, pentru clienții laboratoarelor. În momentul în care a trimis un pacient pentru investigații, medicul poate vedea rezultatele, oriunde s-ar afla. Se poate spune că, datorită volumului mare de investigații, laboratorul se apropie ca entitate de sfera industrială. Ziilnic se procesează 16.000 de analize, în toate cele opt laboratoare. Pentru mai mult de jumătate dintre ele rezultatele trebuie să fie gata în trei ore. Mă refer la pacienții din spitale, întrucât avem laboratoare în șase spitale din România, iar pentru aceștia timpul de răspuns trebuie să fie mai mic decât pentru cei care vin în ambulator. Fără o soluție cum este cea a TotalSoft nici nu se poate pune problema unui business real și eficient”, consideră Virgil Ivan.

Oficialul Medicover apreciază că, datorită informatizării, se poate realiza un control foarte precis al costurilor. „În orice moment se poate face un raport între costuri și încasări, raport care trebuie să fie optim dacă afacerea e profitabilă. Acest control nu se poate face fără un sistem informatic adecvat”, menționează Virgil Ivan.

TotalSoft a implementat aceeași soluție integrată și la cele trei clinici ale Medicover din București și din Focșani. Soluția firmei românești a avut succes și în străinătate, TotalSoft fiind câștigătorul licitației organizate în anul 2002 de către Medicover International în Polonia, pentru informatizarea tuturor clinicilor și laboratoarelor din Europa Centrală și de Est. Ulterior, compania a implementat sistemul integrat dedicat sănătății în Polonia, Cehia, Ungaria și Lituania.

„Sistemul integrat de informatizare a clinicilor și laboratoarelor conține module pentru contracte, profitabilitate, evidența pacienților etc. TotalSoft a implementat pentru prima dată în România EMR, soluție prin care medicul poate accesa, prin intermediul unui browser, istoricul medical al pacientului, de la rezultate până la diagnostic”, spune Liviu Dan Drăgan.

În ceea ce privește costurile unei astfel de investiții în informatizare, este suficient de amintit că, la ora actuală, după cum declară directorul TotalSoft, compania lucrează cu o echipă de peste 30 de oameni de cel puțin doi ani pentru proiectul de informatizare al Medicover International, proiect care a adus firmei profituri substanțiale.

„Integrarea unui sistem informatic presupune și cunoașterea foarte bună a oamenilor care vor lucra cu el, deoarece, până la urmă, oamenii vor fi cei care vor mânui sistemul. E nevoie de o colaborare umană foarte strânsă. Noi ne-am spus doleanțele, iar ei le-au pus în practică cu o echipă de profesioniști. Am devenit o familie, ne cunoaștem și cu bune, și cu rele, suntem «integrați», inclusiv uman, cu TotalSoft”, concluzionează Virgil Ivan.