

SUPPORT TEHNIC

- Livrarea gratuită a tuturor versiunilor de îmbunătățire – upgrade – aferente licențelor deținute de dvs., emise de casa de soft Primavera Systems, împreună cu documentația tehnică furnizată de producător;
- Instalarea gratuită în cadrul companiei dumneavoastră a noilor versiuni software, cu informarea asupra îmbunătățirilor aduse de acestea.
- Adresa de **email** dedicată acestui serviciu suport.primavera@totalsoft.ro, prin care asigurăm un răspuns prompt din partea specialiștilor noștri la toate problemele apărute, atât în privința nefuncționalității sistemului, cât mai ales în dificultățile în operare sau de înțelegere a mecanismelor proprii produsului;
- Acces gratuit cu serial number-ul companiei dumneavoastră, atât la pagina de suport tehnic de pe site-ul <http://www.primavera.com/support/knowledgebase.html>, cât și la forum-ul online pe teme de proiect management Primavera de pe același site www.primavera.com.
- Informare periodică referitoare la noutăți, seminarii, simpozioane în domeniul Project Managementului cu Primavera.
- Asistență tehnică acordă companiei dumneavoastră dreptul de a intra pe grila de preturi în funcție de numărul de licențe achiziționate, ceea ce permite achiziția de licențe suplimentare la un cost de achiziție mai mic.
- TotalSoft vă stă la dispoziție pentru rezolvarea tuturor problemelor de funcționalitate a sistemului.